

PROVA 1- PROVA ESTRATTA

- 1) Il candidato descriva l'evoluzione e i ruoli assunti dagli uffici relazioni con il pubblico nella Pa
- 2) Cosa si intende per comunicazione pubblica multicanale
- 3) Il candidato illustri l'importanza del processo definito *citizen sourcing* supportato dalle piattaforme digitali
- 4) Amministrazione web 2.0 e pubblici connessi: il candidato illustri come cambia la comunicazione della Pa
- 5) Diritto di accesso: come è cambiata la posizione dei cittadini nei confronti della Pa
- 6) Modalità di elezione del sindaco nei comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti

PROVA 2

- 1) Il candidato illustri le caratteristiche e le funzioni di accoglienza e coordinamento negli sportelli polifunzionali cosiddetti di terza generazione
- 2) Comunicazione interna: cosa si intende per un'organizzazione a rete
- 3) La comunicazione nella Pa: il candidato descriva cosa si intende per comunicazione autoprodotta ed eteroprodotta
- 4) Raccomandazioni d'uso e aspetti normativi: quali sono le principali cautele che una Pa deve avere per entrare nel mondo social
- 5) L'uso delle tecnologie nel rapporto con la Pa: il candidato illustri i diritti dei cittadini previsti dal Codice dell'Amministrazione digitale
- 6) Funzioni e compiti del Consiglio comunale

PROVA 3

- 1) Il candidato illustri il concetto di *networking* applicato alla Pa
- 2) Il candidato illustri la funzione strategica della comunicazione nel processo di cambiamento della Pa
- 3) Il candidato descriva le principali caratteristiche dello sportello polifunzionale cosiddetto di terza generazione di un'amministrazione comunale
- 4) Social media e Pa: il candidato illustri come utilizzare le richieste e il feedback che provengono dai follower
- 5) Anticorruzione e trasparenza: il candidato illustri il rapporto tra doveri della Pa e diritti del cittadino
- 6) Il principio della separazione dei compiti tra gli organi politici e la dirigenza degli enti locali